

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính phường Hồng Tiến năm 2023**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai và cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của phường trong năm 2023. Trong đó, tập trung các nhiệm vụ: xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công; cải cách tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và nâng cao năng lực điều hành, quản lý... góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, chất lượng công tác cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các phòng, ban, ngành, cá nhân thực hiện công tác cải CCHC năm 2023.

**2. Yêu cầu**

- Xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt từ đó phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm căn cứ quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng, đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, điều động, luân chuyển đối với cán bộ, công chức, viên chức.

**II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

**1. Cải cách thể chế**

- Tập trung triển khai Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh giai đoạn 2023 – 2025 theo sự chỉ đạo của tỉnh.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND phường; tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản pháp luật, kịp thời phát hiện và đề nghị xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Tổ chức xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Triển khai hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường. Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật và thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **2.1. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn phường; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Phối hợp triển khai Kế hoạch rà soát, công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tại Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên.

### **2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trên địa bàn phường.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và

và Nghị định số 107/2021/NĐ-ND ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, tập trung vào:

+ Phối hợp rà soát, tích hợp toàn bộ TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

+ Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường, các xã, phường theo quy định.

+ Tiếp tục phối hợp, triển khai hệ thống thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính tại Bộ phận một cửa của phường, các xã, phường.

+ Đảm bảo hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên quan thông qua phương thức điện tử.

+ Rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Phối hợp xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân.

- Thực hiện các thủ tục kiểm tra chuyên ngành và thanh toán các khoản phí liên quan đến kiểm tra chuyên ngành trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đảm bảo thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa của phường, các xã, phường; thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tiếp tục đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo phòng làm việc, bổ sung trang thiết bị cho Bộ phận một cửa của phường.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục thực hiện Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý.

- Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ theo chỉ đạo của tỉnh. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 7/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công và biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước đúng lộ trình, mục tiêu Chương trình CCHC phường Phổ Yên, giai đoạn 2021 – 2025, định hướng năm 2030 đề ra.

- Thực hiện quy hoạch mạng lưới đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn theo sự chỉ đạo của tỉnh.

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục trên địa bàn phường năm 2023; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, giáo dục và đẩy nhanh giải ngân nguồn vốn đầu tư công cho các dự án xây mới, sửa chữa tại các đơn vị khám, chữa bệnh, trường học trên địa bàn phường. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ viên chức, nhân viên y tế, đội ngũ giáo viên, đổi mới phong cách thái độ phục vụ và tiếp tục phối hợp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế, giáo dục công lập đảm bảo đạt tối thiểu 95% sự hài lòng của người dân.

- Triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung thực hiện ở xã, phường, thị trấn, cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp Nhà nước trên địa bàn phường.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý theo quy định.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định 135/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ về tuổi nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức thực hiện các quy định về tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng công chức, viên chức.

- Cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phòng, ban, ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hoá công vụ và các quy định của pháp luật khác; thực hiện thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Phối hợp thực hiện chương trình bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm.

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở đơn vị, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, nâng cao hiệu quả hoạt động; thực hiện khoán kinh phí theo quy định.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện cải cách tài chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025. Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Tiếp tục phối hợp đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, quy định về tự chủ trong các hoạt động liên doanh, liên kết tại các đơn vị sự nghiệp công lập, phù hợp với thực tiễn. Đẩy mạnh chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên, thực hiện quản lý, kế toán theo mô hình doanh nghiệp theo sự chỉ đạo của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ về quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công đối với các đơn vị trực thuộc. Căn cứ các quy định của Trung ương, của tỉnh phối hợp xây dựng quy định diện tích chuyên dùng khối y tế, giáo dục và đào tạo.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Triển khai thực hiện các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số.

- Triển khai ứng dụng Nền tảng bản đồ số và hệ thống GIS dùng chung phục vụ chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên.

- Phối hợp chuẩn hóa, cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

- Triển khai nhân rộng mô hình chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phường. Triển khai có hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số; triển khai hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

- Phối hợp xây dựng phương án thí điểm thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp rà soát, tổng hợp và đánh giá hiện trạng dữ liệu trong toàn phường đang được lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu để xác định chất lượng dữ liệu, khả năng chia sẻ và sử dụng theo quy định tại Điều 9 Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

- Phối hợp triển khai Chỉ số chuyển đổi số theo chỉ đạo của tỉnh, thành phố.

## **7. Tuyên truyền về cải cách hành chính**

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, Chương trình CCHC của phường giai đoạn 2021-2025, định hướng năm 2030, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, tuyên truyền nhiều hình thức tuyên truyền đem lại hiệu quả (Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC...).

- Tuyên truyền, đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của đơn vị, địa phương, các văn bản triển khai về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của phường, Trang thông tin điện tử của phường.

- Phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan báo chí, đài phát thanh truyền hình bảo đảm thông tin phản ánh đầy đủ, kịp thời tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC; đồng thời phản ánh các đơn vị, địa phương thực hiện công tác CCHC hình thức, kém hiệu quả.

### **8. Kiểm tra cải cách hành chính**

- Tổ chức kiểm tra toàn diện việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác CCHC.

- Kiểm tra đột xuất về công tác CCHC, nhất là kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các Thông báo kết luận kiểm tra CCHC trong năm 2022 và các năm trước đây.

- Chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra, tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt công tác CCHC.

*(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 kèm theo)*

### **III. GIẢI PHÁP**

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, gắn vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước với công tác CCHC và bố trí đủ nguồn lực triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

3. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực tham mưu của cơ quan thường trực về CCHC của phường, các cơ quan được phân công tham mưu nội dung CCHC. Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm từng cơ quan tham mưu thực hiện CCHC.

4. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC, xây dựng chuyên mục, chuyên trang đưa tin về công tác CCHC, tuyên truyền về các Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công.

5. Khuyến khích tập thể, cá nhân có sáng kiến, mô hình triển khai có hiệu quả trong CCHC, xem xét, ưu tiên, công nhận các sáng kiến, mô hình, lần đầu tiên được áp dụng hoặc áp dụng thử đem lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả triển khai CCHC của phường.

6. Tổ chức đoàn công tác học tập, trao đổi kinh nghiệm triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, chuyển đổi số tại các địa phương.

7. Định kỳ, thường xuyên đánh giá tiến độ; kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch CCHC; kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt việc giải quyết TTHC phục vụ tổ chức, cá nhân.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng UBND phường**

- Chủ trì, tham mưu UBND phường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn, triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, kiểm tra triển khai CCHC.

- Triển khai nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua trong thực hiện cải cách hành chính và gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá, bình xét và khen thưởng định kỳ hàng năm.

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

##### **2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch**

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

##### **4. Công chức Văn hóa xã hội**

- Chủ động cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số.

##### **5. Công chức Kế toán ngân sách**

- Chủ trì tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm theo quy định.

**6. Trạm Y tế:** Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Phối hợp triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND phường Phổ Yên. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các ban, ngành, cá nhân phản



ánh về UBND phường (qua Văn phòng UBND phường tổng hợp) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- TT. HĐND phường;
- TT. UBMTTQ phường;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Các ban, ngành;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Đình**

## DANH MỤC

### Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính phường Hồng Tiến năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 của Chủ tịch UBND phường Hồng Tiến)

Số TT	Nội dung công việc	Thực hiện	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Xây dựng Chỉ thị của Ban Thường vụ Đảng ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn phường đến năm 2025	Văn phòng UBND phường	Quý II/2023
2	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 (SIPAS); Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Phổ Yên (PAPI) năm 2023 và triển khai thực hiện	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
3	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 và triển khai thực hiện	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
4	Triển khai Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của tỉnh giai đoạn 2023 – 2025	Công chức Tư pháp – Hộ tịch	Năm 2023
5	Triển khai Kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023	Công chức Tư pháp – Hộ tịch	Năm 2023
6	Xây dựng kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra CCHC năm 2023	Văn phòng UBND phường	Quý II/2023

<b>Số TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành chậm nhất</b>
7	Tổ chức sơ kết, đánh giá thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023	Văn phòng UBND phường	Tháng 7/2023
8	Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa thuộc UBND phường; Bộ phận một cửa thuộc UBND cấp xã.	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
9	Triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
10	Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
11	Tiếp tục lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất năm 2023 theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ về quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công đối với các đơn vị trực thuộc	Văn phòng UBND phường	Năm 2023
12	Phối hợp chuẩn hóa, cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP, ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.	Công chức Văn hóa – xã hội	Quý IV/2023
13	Tiếp tục triển khai nhân rộng mô hình chợ 4.0 - Chợ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn	Công chức Văn hóa – xã hội	Năm 2023