

Số: /KH-UBND

Hồng Tiến, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Hồng Tiến năm 2023

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ, về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 6202/UBND-KGVX, ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Ủy ban nhân dân phường Hồng Tiến xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Hồng Tiến năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được công bố tại mô hình khung được ban hành kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, vận hành hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Nâng cao chất lượng quản lý nhà nước của cán bộ, công chức phường.

2. Yêu cầu

- Phải đảm bảo có sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình công việc đảm bảo chất lượng và bám sát nội dung công tác của các phòng chuyên môn; thực hiện đúng quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Tiến hành kiểm tra, đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của các phòng chuyên môn được xây dựng và áp dụng quy trình ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. UBND các phường thực hiện việc rà soát, cập nhật, bổ sung sửa đổi kịp thời quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính từ cấp phường đến cấp xã để kịp thời sửa đổi bổ sung, thực hiện có hiệu quả. Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc chuyên môn của từng lĩnh vực, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng.

2. Bố trí nguồn kinh phí đảm bảo tổ chức thực hiện theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

3. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị thực hiện xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Xây mới, chuyển đổi lại toàn bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được ban hành Quyết định số 101/QĐ-BKHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ cho Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của phường.

5. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường.

6. Tổ chức đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo cho các thành viên Ban Chỉ đạo ISO của phường nhằm đáp ứng điều kiện, kỹ năng thực hiện nhiệm vụ, tự đánh giá chéo quy trình nội bộ của đơn vị, phát hiện lỗi và biện pháp khắc phục sau đánh giá.

7. Tổng kết, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động UBND phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO phường

- Theo dõi, kiểm tra, giám sát việc xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường.
- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với UBND thành phố theo quy định.
- Xây dựng dự toán trình UBND phường cấp kinh phí duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

2. Văn phòng UBND phường

- Tham mưu cho UBND phường ban hành Quyết định Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2015. Ban chỉ đạo ISO, kiện toàn Tổ giúp việc BCĐ ISO 9001:2015.
- Tham mưu xây dựng chính sách chất lượng; mục tiêu chất lượng; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND phường ; kế hoạch đánh giá nội bộ ít nhất 01 lần trong năm 2023, ban hành chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường .

- Tổng hợp báo cáo UBND thành phố , Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 đột xuất khi có yêu cầu.

- Tiến hành đo lường sự thỏa mãn của các tổ chức, cá nhân (*Xây dựng kế hoạch; tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của tổ chức, cá nhân; hình thức; kết quả thực hiện...*).

- Kiểm soát, tổng hợp, báo cáo số lượng hồ sơ giải quyết đúng hẹn, trễ hẹn.

- Chủ trì tổ chức niêm yết hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường tại Bộ phận 01 cửa và Hệ thống quản lý Văn bản phường .

3. Công chức Kế toán ngân sách:

- Hướng dẫn việc xây dựng dự toán, thẩm định, tham mưu cho UBND phường bố trí kinh phí xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và các quy định hiện hành khác có liên quan.

- Căn cứ theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và các văn bản hiện hành xem xét, cấp kinh phí kịp thời để tổ chức thực hiện công tác duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Công chức văn hóa xã hội

- Niêm yết công khai các tài liệu về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên trang thông tin điện tử của phường .

- Tăng cường thông tin tuyên truyền theo những nội dung có liên quan đến thực hiện nhiệm vụ duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Hỗ trợ triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 điện tử vào hoạt động của UBND để thực hiện Chương trình chuyển đổi số theo chỉ đạo của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên tại Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020.

- Hiện nay Dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên đã đi vào hoạt động. Vậy UBND phường đề nghị UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên xây dựng bộ quy trình chuẩn theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả cơ quan liên quan, cập nhật trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tỉnh để các đơn vị theo đó để thực hiện, thống nhất trên toàn tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên xây dựng Bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính để niêm yết trên cổng Dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên.

- Tổ chức, đào tạo bồi dưỡng kiến thức sửa đổi quy trình tài liệu; đánh giá nội bộ; xem xét của lãnh đạo; thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa... cho lãnh đạo; cán bộ công chức UBND phường

- Đề nghị hàng năm hỗ trợ kinh phí cho UBND để thực hiện công tác duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Hồng Tiến năm 2023./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Đảng ủy – TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường ;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Việt Đình