

Số: /KH - UBND

*Hồng Tiến, ngày 07 tháng 01 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Hồng Tiến năm 2023**

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ- CP, ngày 07/3/2019 của Chính Phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020 định hướng đến năm 2025; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính Phủ phê duyệt chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND thành phố Phổ Yên về việc tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Phổ Yên năm 2023.

UBND phường Hồng Tiến ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm góp phần thực hiện Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của UBND thành phố Phổ Yên. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023 theo kế hoạch đề ra. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức và các đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định thủ tục hành chính và giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân, mang lại kết quả khả thi.

- Nâng cao hiệu quả công tác tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức về cơ cấu, số lượng, tạo chuyển biến tích cực, rõ nét trong thực thi công vụ phục vụ nhân dân.

- Góp phần hiện đại hóa nền hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, đảm bảo tiến độ, hiệu quả, gắn

với mở rộng và nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn, phục vụ tích cực cho việc đổi mới phương thức quản lý điều hành của bộ máy, đặc biệt trong giải quyết công việc.

## **2. Yêu cầu:**

2.1. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2.2. Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

2.3. Việc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 là yêu cầu cần thiết nhằm tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh Thái Nguyên, của thành phố Phổ Yên. Việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch phải đảm bảo thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương.

2.4. Trên cơ sở Kế hoạch này, yêu cầu cán bộ, công chức chuyên môn cụ thể hóa mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ và chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác CCHC của lĩnh vực mình phụ trách.

2.5. Xác định hiệu quả công tác trong tuyên truyền CCHC năm 2023 là một trong những tiêu chí đánh giá công tác thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân. Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

2.6. Công tác tuyên truyền cần nghiêm túc thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào điều kiện của đơn vị mình.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

Nội dung thông tin tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân trong và ngoài phường về công tác CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên, Ủy ban nhân dân thành phố Phổ Yên.

## **III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế phường hội của đất nước cũng như của phường.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, thành phố, của phường về công tác CCHC.

3. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các đơn vị mình, theo cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, về thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác CCHC.

4. Tuyên truyền và thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với tầm nhìn, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể cho chương trình chuyển đổi số toàn quốc.

5. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, thương binh phường hội...

6. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị phường hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cơ quan đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

7. Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao chỉ số về năng lực cạnh tranh, hiệu quả quản trị và hành chính công và chỉ số cải cách hành chính của phường.

8. Cán bộ văn hóa thường xuyên tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, áp dụng nhiều hình thức tuyên truyền hiệu quả như: pano, khẩu hiệu..., tham gia các cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về công tác CCHC.

#### **IV. HÌNH THỨC, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Hình thức tuyên truyền**

Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và tỉnh về công tác CCHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Các văn bản mới của Trung ương, của tỉnh.

Tập trung tuyên truyền rộng khắp trên địa bàn phường thông qua các hình thức như: công thông tin điện tử, pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường và các xóm.....

## **2. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát vào thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Thái Nguyên, kế hoạch của UBND thành phố, của UBND phường trong việc tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền, dưới mọi hình thức, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, khả thi.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật ở địa phương. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, rà soát, kịp thời bãi bỏ, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản khác cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật.

- Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin và các công nghệ mới trong thực hiện cơ chế này nhằm giải quyết tốt nhu cầu giao dịch của các tổ chức, cá nhân... Trong đó tập trung thực hiện có hiệu quả Phần mềm áp dụng cho Bộ phận một cửa hiện đại cấp phường.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, quan điểm của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính, trọng tâm là:

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 17/03/2021 của Chính phủ về phê duyệt phương án đổi mới về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021– 2025 định hướng đến năm 2030; Công văn số 6552/UBND-TH ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

trong cơ quan nhà; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 05 CTr/TU ngày 22/01/2021 của Thị ủy Phổ Yên về hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Phổ Yên thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày ngày 31/12/2020 của của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021–2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 71/KH UBND ngày 26/4/2021 của UBND thành phố Phổ Yên về triển khai Chương trình chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Phổ Yên giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chương trình CCHC thành phố Phổ Yên giai đoạn 2021-2025; Đề án số 14/ĐA- UBND của UBND thành phố Phổ Yên về cải cách hành chính góp phần GPMB, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - phường hội, an ninh, quốc phòng thành phố Phổ Yên phù hợp với điều kiện kinh tế xã hội năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 14/01/2023 của UBND Thành phố Phổ Yên về việc tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Phổ Yên năm 2023.

- Luật Cán bộ công chức, Luật viên chức, Luật tổ chức chính quyền địa phương...tầm quan trọng ý nghĩa, mục tiêu và tác động của thực hiện CCHC đến phát triển kinh tế phường hội của thành phố, của phường.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND - UBND**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm tham mưu triển khai nhiệm vụ cải cách TTHC, xây dựng các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính; triển khai đôn đốc các bộ phận này thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Chủ động phối hợp với cán bộ văn hóa và các bộ phận liên quan để kịp thời thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC.

- Văn phòng giúp UBND phường làm đầu mối tổng hợp trong hoạt động định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác phổ biến, tuyên truyền và thực hiện về công tác CCHC năm 2023.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát các bộ phận chuyên môn trong thực hiện các chức năng, nhiệm vụ thông tin tuyên truyền CCHC.

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá công tác tuyên truyền và công tác thực hiện các nhiệm vụ mục tiêu về CCHC, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo UBND phường điều chỉnh, bổ sung biện pháp, giải pháp, hình thức thực hiện cho phù hợp và đạt hiệu quả nhất.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị phường hội tuyên truyền về CCHC; thường xuyên cập nhật, niêm yết bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành, hoặc sửa đổi, bổ sung theo quy định.

## **2. Công chức Văn hóa**

- Phối hợp với văn phòng và các bộ phận chuyên môn để thống nhất về nội dung tuyên truyền CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc; tham mưu tổ chức tham gia cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính của thành phố đảm bảo hiệu quả, thiết thực và phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền trên địa bàn phường nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Tuyên truyền bằng loa truyền thanh, băng rôn, khẩu hiệu trên các trục đường chính của xóm, phường. Thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền nội dung trọng tâm, giúp CBCCVC, người dân... nhận thức đúng đắn về CCHC.

## **3. Công chức Tư pháp - HT**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giáo dục pháp luật trên địa bàn phường. Niêm yết, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

## **4. Kế toán - ngân sách**

Tham mưu cho UBND phường cơ chế, chính sách thanh quyết toán, công khai thu chi tài chính theo đúng quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền Công tác CCHC năm 2023 của UBND phường Hồng Tiến./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND-UBND phường;
- Các bộ phận, CBCC;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Viết Đình**