

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị  
và hành chính công phường Hồng Tiến năm 2024**

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2024; Quyết định số 9180/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND thị xã Phổ Yên Ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 14/ĐA-UBND ngày 18/10/2021 của UBND thị xã Hồng Tiến Đề án cải cách hành chính góp phần giải phóng mặt bằng, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng thị xã Hồng Tiến, giai đoạn 2021-2026; Quyết định số 6783/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND thành phố Phổ Yên ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Hồng Tiến, giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Phổ Yên năm 2024; đồng thời, để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn thành phố, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của thành phố, UBND thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí,



kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Hồng Tiến.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Chương trình cải cách hành chính nhà nước thị xã Hồng Tiến giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Hồng Tiến, giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của



Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường Hồng Tiến; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các xã, phường.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công các cấp, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND thành phố và các xã, phường hằng năm theo kế hoạch.



- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các ngành, đơn vị, địa phương.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng, phối hợp xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống loa truyền thanh của phường; Trang thông tin điện tử của phường.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND - UBND**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm tham mưu triển khai nhiệm vụ cải cách TTHC, xây dựng các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính; triển khai đôn đốc các bộ phận này thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Chủ động phối hợp với cán bộ văn hóa và các bộ phận liên quan để kịp thời thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC.

- Văn phòng giúp UBND phường làm đầu mối tổng hợp trong hoạt động định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác phổ biến, tuyên truyền và thực hiện về công tác CCHC năm 2023.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát các bộ phận chuyên môn trong thực hiện các chức năng, nhiệm vụ thông tin tuyên truyền CCHC.

- Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, đánh giá công tác tuyên truyền và công tác thực hiện các nhiệm vụ mục tiêu về CCHC, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo UBND phường điều chỉnh, bổ sung biện pháp, giải pháp, hình thức thực hiện cho phù hợp và đạt hiệu quả nhất.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị phường hội tuyên truyền về CCHC; thường xuyên cập nhật, niêm yết bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành, hoặc sửa đổi, bổ sung theo quy định.

### **2. Công chức Văn hóa**

- Phối hợp với văn phòng và các bộ phận chuyên môn để thống nhất về nội dung tuyên truyền CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc;



tham mưu tổ chức tham gia cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính của thành phố đảm bảo hiệu quả, thiết thực và phù hợp với điều kiện thực tiễn.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền trên địa bàn phường nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Tuyên truyền bằng loa truyền thanh, băng rôn, khẩu hiệu trên các trục đường chính của xóm, phường. Thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền nội dung trọng tâm, giúp CBCCVC, người dân.... nhận thức đúng đắn về CCHC.

### **3. Công chức Tư pháp - HT**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giáo dục pháp luật trên địa bàn phường. Niêm yết, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định.

### **4. Kế toán - ngân sách**

Tham mưu cho UBND phường cơ chế, chính sách thanh quyết toán, công khai thu chi tài chính theo đúng quy định.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn và tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Hồng Tiến năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- TT Đảng ủy; HĐND-UBND phường;
- Các bộ phận, CBCC;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Việt Đình**