

Số: 25/TB-UBND

Hồng Tiến, ngày 05 tháng 7 năm 2022

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận Hội nghị chỉ đạo, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại địa bàn phường Hồng Tiến**

Thực hiện Thông báo số 591/TB-UBND ngày 02/7/2022 của UBND thành phố Phổ Yên Kết luận Hội nghị chỉ đạo, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại các xã, phường trên địa bàn thành phố,

Sáng ngày 05/7/2022, UBND phường Hồng Tiến tổ chức hội nghị chỉ đạo, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại UBND phường. Hội nghị do đồng chí Nguyễn Viết Đình - Phó Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường chủ trì hội nghị. Cùng dự hội nghị có 02 đồng chí Phó Chủ tịch UBND; các đồng chí công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường: Công chức Văn phòng - thống kê; công chức Tư pháp - Hộ tịch; công chức Địa chính XD; công chức Văn hoá - xã hội; Quân sự, Công an.

Đồng chí Nguyễn Viết Đình - Phó Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường đã thông qua kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại địa phương từ 01/1/2022 đến 30/6/2022. Nhận thấy kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn thấp, chưa thực hiện tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo Quyết định số 402/QĐ-UBND ngày 19/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên trên môi trường mạng, nguyên nhân chủ yếu là do nhận thức về dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của một số cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa tại địa phương chưa đầy đủ.

Để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn phường đạt kết quả; đồng chí Nguyễn Viết Đình - Phó Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường kết luận và giao nhiệm vụ cho các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, cụ thể như sau:

1. Thực hiện 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã ở mức độ 4 được quy định tại Quyết định số 402/QĐ-UBND ngày 19/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Thái Nguyên.

2. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến dưới nhiều hình thức: tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường; trên hệ thống loa phát thanh đặt tại các Tổ dân phố; trên mạng xã hội (zalo, facebook)

hoặc niêm yết các bảng hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận một cửa.

3. Tập trung nguồn lực hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến (mở tài khoản trên Cổng Dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến...).

4. Thực hiện tốt nhiệm vụ số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả trong giải quyết thủ tục hành chính, không sử dụng văn bản giấy (trừ văn bản mật).

UBND phường Hồng Tiến thông báo cho các cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả phường biết để thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT Đảng uỷ; TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND; UB MTTQ phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Việt Định**