

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hồng Tiến năm 2022

Căn cứ Nghị định số 63/2020/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022 của UBND thị xã Phổ Yên về Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Phổ Yên năm 2022;

UBND xã Hồng Tiến ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hồng Tiến năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các các ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các ban, ngành, các bộ phận chuyên môn của địa phương trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Các hoạt động tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC phải được tiến hành bằng nhiều hình thức, thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện, giải quyết TTHC.

- Phát hiện, tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình để cổ vũ, động viên những việc làm hiệu quả trong giải quyết TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời cũng phê phán những cán bộ, công chức thực hiện không tốt nhiệm vụ được giao, nhất là có hành vi tiêu cực trong giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: trên các cụm loa đặt tại các xóm của xã; trên trang điện tử của xã.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia tập huấn các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pano, áp phích, phát tờ rơi....

2. Nội dung tuyên truyền

2.1. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tổ chức thông tin, tuyên truyền kịp thời, thường xuyên về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp cử các cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn

về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì kết nối thông suốt giữa cổng thông tin điện tử của tỉnh, của thị xã với trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, UBND xã Hồng Tiến.

2.2. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

Thực hiện công khai thường xuyên địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị và kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính tại UBND xã.

2.3. Tiếp nhận các tài liệu tuyên truyền của cấp tỉnh, thị xã tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, gửi tới cán bộ, công chức công tác tại UBND xã và các tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban, ngành, đoàn thể xã

Phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính bằng các hình thức.

Phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức và quần chúng nhân dân tích cực tham gia vào quy trình kiểm soát thủ tục hành chính, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

2. Văn phòng UBND xã

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện niêm yết kịp thời, công khai các thủ tục hành chính và quy trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, UBND xã.

Chủ trì, phối hợp với Văn hóa xã thực hiện tốt công tác tuyên truyền hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, năm về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

3. Văn hóa xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị của thị xã cập nhật các thông tin và duy trì kết nối thông suốt giữa Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của thị xã với trang thông tin của xã.

Cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã lên Trang thông tin điện tử của xã.

Tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hồng Tiến năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu:VT.



Nguyễn Viết Đình